

INFORMATIONS PASSAGERS – À LIRE ATTENTIVEMENT !



Vous allez séjourner prochainement à l'hôtel The Brando, une expérience unique qui débute dès votre transfert avec notre compagnie. Ce document contient des **informations essentielles à lire attentivement avant votre vol**, afin d'assurer votre sécurité et le bon déroulement de votre voyage.

Tables des matières

1. Demandes spéciales.....	2
o Personnes à mobilité réduite (PMR).....	2
o Personnes à fortes corpulences	2
o Femmes enceintes.....	2
o Autres personnes particulières.....	2
o Équipements sportifs ou équipements volumineux	3
2. Articles prohibés.....	3
3. Biosécurité	3
4. Franchise bagages	3
5. Franchise bagage bébé	4
6. Étiquetage et préparation des bagages.....	4
7. En cabine	4
8. Enregistrement.....	4

1. Demandes spéciales

○ Personnes à mobilité réduite (PMR)

Nos appareils ne disposent pas de **personnel navigant commercial (PNC)** à bord. Il n'y a donc **aucune assistance possible en vol** pour les personnes à mobilité réduite. Pour des raisons de **sécurité**, notamment en cas d'évacuation d'urgence, les passagers doivent être en mesure de se **déplacer de façon autonome**, y compris pour monter et descendre de l'appareil. Si cette condition n'est pas remplie, l'embarquement à bord de nos appareils ne pourra malheureusement pas être autorisé.

Si vous êtes concerné, il est essentiel de le **signaler à l'hôtel The Brando lors de la réservation**, afin que la compagnie puisse examiner, au cas par cas, les solutions envisageables.

○ Personnes à fortes corpulences

Pour des raisons de sécurité, chaque passager doit pouvoir **boucler sa ceinture** pendant le vol. Le tour de taille maximum que permettent nos ceintures est de **135 cm**. Si une personne de forte corpulence a un tour de taille supérieur, nous ne pourrions malheureusement pas la transporter.

Par ailleurs, l'espace restreint en cabine peut ne pas offrir un confort suffisant sur un seul siège. Dans ce cas, une **solution d'extra Seat** (siège supplémentaire) peut être proposée, **sans surcoût**, dans la mesure du possible et sous réserve de disponibilité.

En cas de doute, il est fortement recommandé **d'informer l'hôtel The Brando lors de la réservation** afin qu'Air Tetiaroa puisse être avertie et évaluer la situation pour envisager les solutions les plus adaptées.

○ Femmes enceintes

Les femmes enceintes ne peuvent pas voyager avec notre compagnie à partir du **8^e mois ou de la 31^{ème} semaine de grossesse**. Entre la 22^e et la 30^e semaine de grossesse, un **certificat médical autorisant le voyage sera demandé**. À défaut, une **décharge de responsabilité** signée par la passagère sera exigée.

Si vous êtes enceinte, **merci de le signaler à l'hôtel The Brando** au moment de la réservation, afin que la compagnie puisse être informée et vérifier les conditions de voyage.

○ Autres personnes particulières

Nos appareils ne disposant pas de PNC à bord, il n'y a donc **aucune assistance possible en vol** en cas de problème médical ou spécifique.

Il est impératif de **prévenir l'hôtel The Brando de la réservation** si le passager est concerné par une situation particulière (ex : enfants mineurs non accompagnés, passagers épileptiques, personnes nécessitant un accord médical pour voyager, etc.). Cela permettra à la compagnie d'être informée à l'avance et de vous indiquer les conditions de voyage, ainsi que les formulaires à compléter si nécessaire.

- **Équipements sportifs ou équipements volumineux**

Les **planches de surf, kitesurf et autres équipements volumineux** ne peuvent être acceptés qu'**uniquement sur demande**, et sous réserve d'une étude préalable de leur faisabilité. Il est impératif d'indiquer leurs **dimensions et poids** au moment de la réservation. L'acheminement de ces équipements sur **le même vol que le passager, ou le même jour, ne peut pas être garanti**.

2. Articles prohibés

Pour des raisons de sécurité, le transport aérien est soumis aux instructions techniques de l'OACI.

Il est **strictement interdit** de transporter dans vos bagages cabine ou soute les articles suivants :

- Explosifs (y compris feux d'artifice)
- Gaz comprimés
- Matières radioactives
- Produits corrosifs
- Liquides inflammables
- Armes
- Batteries dont la puissance totale excède 160 WH

Les **batteries de rechange** et les **cigarettes électroniques** doivent être transportées **uniquement en cabine** et sur vous. Merci de prévenir l'agent au comptoir si vous en transportez. Tous les **appareils électroniques placés en soute** doivent être **éteints**.

Cette liste n'est pas exhaustive. Pour toute question, merci de contacter la compagnie avant votre vol.

3. Biosécurité

Pour éviter l'**introduction d'espèces végétales ou animales étrangères** à l'atoll de Tetiaroa, des mesures strictes s'appliquent à bord de nos vols. Ces espèces pourraient en effet menacer la faune et la flore locales, transmettre des maladies ou perturber l'équilibre fragile de l'écosystème.

- Tout **emballage non sécurisé** sera automatiquement refusé,
- Toutes **plantes, fruits, légumes ou fleurs** (y compris colliers, couronnes, etc.) sont interdits, sauf s'ils ont été inspectés et éventuellement traités par le service phytosanitaire.
- Sont **strictement interdits** : coco, banane, goyave et gingembre.

4. Franchise bagages

Chaque passager bénéficie d'une franchise de **32 kg maximum**, bagages à main inclus.

Dimensions autorisées :

- **158 cm maximum** (longueur + largeur + profondeur)
- Il est recommandé d'éviter les pièces volumineuses, notamment si leur **épaisseur dépasse 30 cm**.

Tous les bagages, y compris les effets personnels habituellement transportés en cabine, doivent obligatoirement être placés en soute avant le vol.

Air Tetiaroa ne peut pas garantir le transport des **excédents ou bagages volumineux** sur le même vol. Ils pourront être acheminés sur un vol ultérieur ou, si nécessaire, par un vol supplémentaire dédié. Toute demande spécifique de ce type doit être signalée à l'hôtel The Brando lors de la réservation, afin que la compagnie puisse l'étudier et la valider. **Des frais additionnels peuvent s'appliquer.**

Si le **poids ou les catégories de passagers par âge** annoncés et validés au préalable ne sont pas respectés, les bagages supplémentaires ne pourront pas être embarqués. Des **conditions météo particulières pénalisantes** peuvent également amener la compagnie à ne pas embarquer des bagages.

Note importante : pour les vols retours, merci d'informer à l'avance de tout poids supplémentaire (achat en boutique, souvenirs, etc.), en particulier si vous êtes proches ou au-delà de la limite autorisée.

5. Franchise bagage bébé

Les enfants de **moins de 2 ans** ne disposant pas de siège propre bénéficient d'une franchise de **10 kg**.

6. Étiquetage et préparation des bagages

Veuillez apposer une **étiquette avec vos nom, prénom, adresse de destination et numéro de téléphone** à l'intérieur et à l'extérieur de chacun de vos bagages afin de faciliter leur identification.

Il est recommandé de **verrouiller vos bagages en soute**. En cas de contrôle par un agent de sûreté, l'inspection se fera en votre présence, en celle d'une personne désignée par vous, ou d'un représentant de la compagnie.

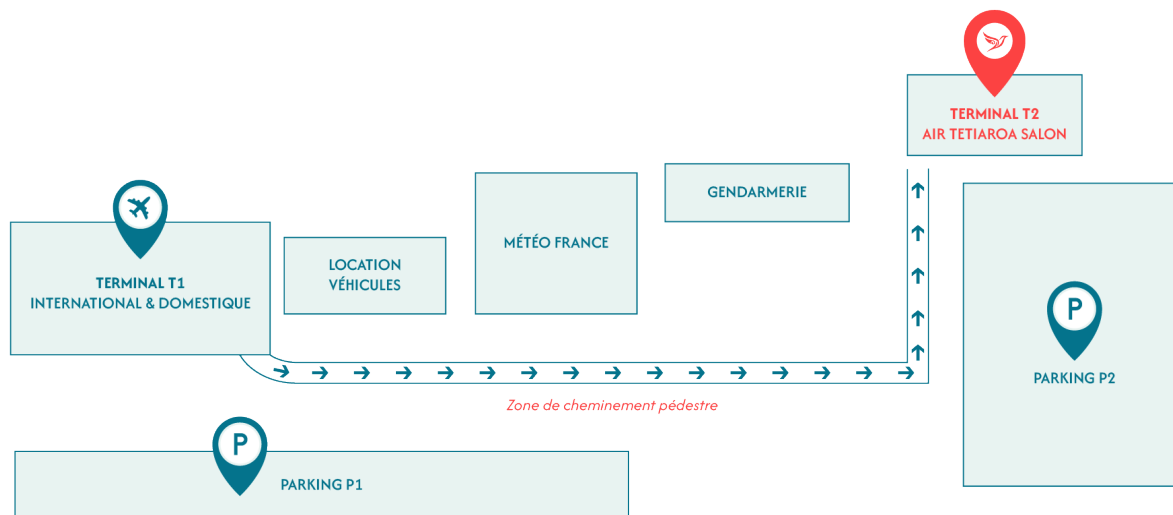
Pour des raisons de sécurité, **n'acceptez jamais de bagages ou objets provenant d'un tiers** et préparez toujours vos bagages vous-même.

7. En cabine

Pour des raisons de sécurité, tous les bagages doivent être placés en soute. Vous pourrez toutefois conserver votre bagage à main jusqu'à l'embarquement, puis le récupérer directement à la descente de l'appareil. Seuls les **petits accessoires personnels** (pochette, appareil photo, livre, tablette...) sont autorisés en cabine.

8. Enregistrement

Les passagers sont attendus au salon privé d'Air Tetiaroa, situé à l'aéroport international de Tahiti-Faaa, **45 minutes avant l'heure prévue de décollage**. L'enregistrement ouvre **1 heure avant** le départ et ferme **30 minutes avant**.



Chaque passager doit présenter **une pièce d'identité valide** (passeport, carte nationale d'identité ou permis de conduire).

Lors de la réservation avec l'hôtel The Brando, il est impératif de transmettre :

- Les noms et prénoms de chaque passager
- Leur genre
- Ainsi que les **dates de naissance exactes des passagers de moins de 18 ans**, bébés inclus.

Ces informations sont indispensables pour assurer la programmation et la sécurité des vols. Toute erreur ou omission peut entraîner **l'impossibilité d'embarquer** et nécessiter une reprogrammation sur un autre vol, le jour même où le lendemain.

Les Conditions Générales de Transport de la compagnie Air Tetiaroa s'appliquent à l'ensemble de nos vols. Elles sont disponibles et communiquées séparément.