

INFORMATIONS COLLABORATEURS ET PRESTATAIRES

À LIRE ATTENTIVEMENT !



Vous allez prochainement voyager à bord de nos appareils dans le cadre de vos missions sur l'atoll de Tetiaroa. Ce document contient des **informations essentielles à lire attentivement avant votre vol**, afin d'assurer votre sécurité et le bon déroulement de votre voyage.

RAPPEL : La classe tarifaire appliquée pour les collaborateurs et prestataires ne garantit pas la réservation ni l'embarquement des bagages. Vous ou vos bagages pouvez être débarqués d'un vol à tout moment, notamment en cas d'évolution des réservations des clients de l'hôtel ou de conditions météorologiques affectant la charge offerte. Ces situations restent exceptionnelles mais peuvent survenir. Air Tetiaroa s'en excuse par avance et vous remercie de votre compréhension.

TENUE VESTIMENTAIRE : Il est impératif d'avoir une tenue vestimentaire soignée lors de vos déplacements à bord de nos vols, par respect pour nos clients et pour préserver l'image de la compagnie. Dans le cas contraire, l'accès au salon et au vol pourra être refusé.

Sont strictement interdits :

- Casquettes
- Maillots de bain, shorts de bain, shorts courts
- Vêtements abîmés ou tachés

Tenue de travail : Elle doit être impeccable et répondre aux critères ci-dessus. Dans le cas contraire, il est obligatoire de prévoir une tenue de ville adaptée pour le vol, et de se changer ensuite sur site.

ATTITUDE : Lors de vos déplacements avec Air Tetiaroa, il est essentiel de rester discret et respectueux envers les clients et le personnel. Merci de parler doucement, de ne pas écouter de musique sans écouteurs et de veiller à ne pas gêner les autres passagers, ce que ce soit dans le salon ou à bord. Le respect des équipes au sol et des équipages est également attendu en toutes circonstances.

1. Demandes spéciales

- **Personnes à mobilité réduite (PMR)**

Nos appareils ne disposent pas de **personnel navigant commercial (PNC)** à bord. Il n'y a donc **aucune assistance possible en vol** pour les personnes à mobilité réduite. Pour des raisons de **sécurité**, notamment en cas d'évacuation d'urgence, les passagers doivent être en mesure de se **déplacer de façon autonome**, y compris pour monter et descendre de l'appareil. Si cette condition n'est pas remplie, l'embarquement à bord de nos appareils ne pourra malheureusement pas être autorisé.

Si vous êtes concerné, il est essentiel de **le signaler à l'entité en charge de votre réservation** afin que votre situation puisse être étudiée et que des solutions soient envisagées.

- **Personnes à fortes corpulences**

Pour des raisons de sécurité, chaque passager doit pouvoir **boucler sa ceinture** pendant le vol. Le tour de taille maximum que permettent nos ceintures est de **135 cm**. Si une personne de forte corpulence a un tour de taille supérieur, nous ne pourrions malheureusement pas la transporter.

Par ailleurs, l'espace restreint en cabine peut ne pas offrir un confort suffisant sur un seul siège. Dans ce cas, une **solution d'extra Seat** (siège supplémentaire) peut être proposée, **sans surcoût**, dans la mesure du possible et sous réserve de disponibilité.

Si ce cas vous concerne, merci de **prévenir l'entité en charge de votre réservation** afin que nous puissions évaluer la situation et envisager les solutions les plus adaptées.

- **Femmes enceintes**

Les femmes enceintes ne peuvent pas voyager avec notre compagnie à partir du **8^e mois ou de la 31^{ème} semaine de grossesse**. Entre la 22^e et la 30^e semaine de grossesse, un **certificat médical autorisant le voyage sera demandé**. À défaut, une **décharge de responsabilité** signée par la passagère sera exigée.

Si vous êtes enceinte, **merci de le signaler à l'entité en charge de votre réservation**, afin que les conditions de voyage puissent être vérifiées.

- **Autres personnes particulières**

Nos appareils ne disposant pas de PNC à bord, il n'y a donc **aucune assistance possible en vol** en cas de problème médical ou spécifique.

Il est impératif de **prévenir l'entité en charge de votre réservation** si un passager est concerné par une situation particulière (ex : enfants mineurs non accompagnés, passagers épileptiques, personnes nécessitant un accord médical pour voyager, etc.). Cela nous permettra d'anticiper et de préciser les conditions de voyage, ainsi que de fournir si nécessaire les formulaires à compléter.

- **Équipements sportifs ou équipements volumineux**

Les **planches de surf, kitesurf et autres équipements volumineux** ne peuvent être acceptés qu'**uniquement sur demande**, et sous réserve d'une étude préalable de leur faisabilité. Il est impératif d'indiquer leurs **dimensions et poids** au moment de la réservation. L'envoi par navette maritime est à privilégier.

- **Drones**

Pour garantir la **sécurité des opérations aériennes et la tranquillité des clients de l'hôtel The Brando**, l'utilisation de drone est **strictement interdite** sur l'île de Tetiaroa, sauf dans le cadre de missions professionnelles ou scientifiques spécifiques et dûment autorisées.

Dans tous les cas, une **autorisation préalable de l'Aviation Civile (DGAC-SEAC)** est obligatoire.

Air Tetiaroa décline toute responsabilité en cas de refus ou d'annulation de transport de drones.

2. Articles prohibés

Pour des raisons de sécurité, le transport aérien est soumis aux instructions techniques de l'OACI.

Il est **strictement interdit** de transporter dans vos bagages cabine ou soute les articles suivants :

- Explosifs (y compris feux d'artifice)
- Gaz comprimés
- Matières radioactives
- Produits corrosifs
- Liquides inflammables
- Armes
- Batteries dont la puissance totale excède 160 WH

Les **batteries de rechange** et les **cigarettes électroniques** doivent être transportées **uniquement en cabine** et sur vous. Merci de prévenir l'agent au comptoir si vous en transportez. Tous les **appareils électroniques placés en soute** doivent être **éteints**.

Cette liste n'est pas exhaustive. Pour toute question, merci de contacter la compagnie avant votre vol.

3. Biosécurité

Pour éviter l'**introduction d'espèces végétales ou animales étrangères** à l'atoll de Tetiaroa, des mesures strictes s'appliquent à bord de nos vols. Ces espèces pourraient en effet menacer la faune et la flore locales, transmettre des maladies ou perturber l'équilibre fragile de l'écosystème.

- Tout **emballage non sécurisé** sera automatiquement refusé,
- Toutes **plantes, fruits, légumes ou fleurs** (y compris colliers, couronnes, etc.) sont interdits, sauf s'ils ont été inspectés et éventuellement traités par le service phytosanitaire.
- Sont **strictement interdits** : coco, banane, goyave et gingembre.

4. Franchise bagages

Chaque passager dispose d'une **franchise bagage de 10 kg maximum**, bagages à main inclus. Les dimensions autorisées sont de **158 cm au total** (L + l + P). Il est fortement recommandé d'éviter les pièces volumineuses, notamment si leur épaisseur dépasse 30 cm.

Toute demande particulière (bagages supplémentaires ou hors format) doit être adressée à Air Tetiaroa. La compagnie étudiera la faisabilité et pourra appliquer un **supplément**. Nous ne pouvons pas garantir le transport des excédents ou bagages volumineux sur le même vol.

Si le **poids ou les catégories de passagers par âge** annoncés et validés au préalable ne sont pas respectés, les bagages supplémentaires ne pourront pas être embarqués. Des **conditions météo particulières pénalisantes** peuvent également amener la compagnie à ne pas embarquer des passagers ou des bagages.

5. Étiquetage et préparation des bagages

Veillez apposer une **étiquette avec vos nom, prénom, adresse de destination et numéro de téléphone** à l'intérieur et à l'extérieur de chacun de vos bagages afin de faciliter leur identification.

Il est recommandé de **verrouiller vos bagages en soute**. En cas de contrôle par un agent de sûreté, l'inspection se fera en votre présence, en celle d'une personne désignée par vous, ou d'un représentant de la compagnie.

Pour des raisons de sécurité, **n'acceptez jamais de bagages ou objets provenant d'un tiers** et préparez toujours vos bagages vous-même.

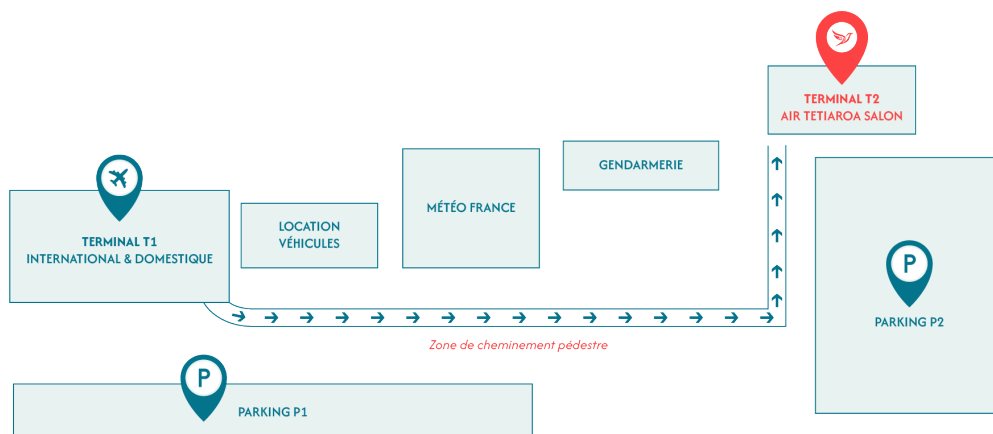
Assurez-vous que les objets de valeurs ou fragiles soient bien protégés, notamment les appareils électroniques.

6. En cabine

Pour des raisons de sécurité, tous les bagages doivent être placés en soute. Vous pourrez toutefois conserver votre bagage à main jusqu'à l'embarquement, puis le récupérer directement à la descente de l'appareil. Seuls les **petits accessoires personnels** (pochette, appareil photo, livre, tablette...) sont autorisés en cabine.

7. Enregistrement

Les passagers sont attendus au salon privé d'Air Tetiaroa, situé à l'aéroport international de Tahiti-Faaa, **45 minutes avant l'heure prévue de décollage**. L'enregistrement ouvre **1 heure avant** le départ et ferme **30 minutes avant**.



Chaque passager doit présenter **une pièce d'identité valide** (passeport, carte nationale d'identité ou permis de conduire).

Les passagers PMR puis les clients sont prioritaires à l'enregistrement et à l'embarquement. Merci de leur laisser le passage et de suivre les consignes des agents d'escale.

Un badge spécial « Staff » vous sera remis lors de votre enregistrement au salon Air Tetiaroa. Il est **obligatoire de le conserver sur vous pendant toute la durée du vol**, puis de le remettre à un agent d'escale à votre arrivée à Tetiaroa.

À Tetiaroa, les formalités se font au fare bagages. L'accès direct au parking et aux appareils est interdit.

En cas de **retard ou d'impossibilité de vous présenter** au salon Air Tetiaroa, merci de prévenir le Lounge au 40 866 288 ainsi que votre responsable. Sans information de votre part, des **frais d'annulation** pourront être appliqués. De même au départ de Tetiaroa, contactez ou faites contacter l'escale en pareilles situations.

Les Conditions Générales de Transport de la compagnie Air Tetiaroa s'appliquent à l'ensemble de nos vols. Elles sont disponibles et communiquées séparément.