

## INFORMATIONS PASSAGERS – À LIRE ATTENTIVEMENT !



Vous allez prochainement voyager à bord de nos appareils et nous vous remercions de votre confiance. Ce document contient des **informations essentielles à lire attentivement avant votre vol**, afin d'assurer votre sécurité et le bon déroulement de votre voyage.

### Tables des matières

1. Demandes spéciales.....	2
o Personnes à mobilité réduite (PMR).....	2
o Personnes à fortes corpulences .....	2
o Femmes enceintes.....	2
o Autres personnes particulières.....	2
o Équipements sportifs ou équipements volumineux .....	3
o Animaux .....	3
2. Articles prohibés.....	3
3. Biosécurité .....	3
4. Franchise bagages .....	4
5. Étiquetage et préparation des bagages.....	4
6. En cabine .....	4
7. Enregistrement.....	4

## 1. Demandes spéciales

### ○ Personnes à mobilité réduite (PMR)

Nos appareils ne disposent pas de **personnel navigant commercial (PNC)** à bord. Il n'y a donc **aucune assistance possible en vol** pour les personnes à mobilité réduite. Pour des raisons de **sécurité**, notamment en cas d'évacuation d'urgence, les passagers doivent être en mesure de se **déplacer de façon autonome**, y compris pour monter et descendre de l'appareil. Si cette condition n'est pas remplie, l'embarquement à bord de nos appareils ne pourra malheureusement pas être autorisé.

Si vous êtes concerné, il est essentiel de contacter directement la compagnie afin que votre situation puisse être étudiée et que des solutions soient envisagées.

### ○ Personnes à fortes corpulences

Pour des raisons de sécurité, chaque passager doit pouvoir **boucler sa ceinture** pendant le vol. Le tour de taille maximum que permettent nos ceintures est de **135 cm**. Si une personne de forte corpulence a un tour de taille supérieur, nous ne pourrions malheureusement pas la transporter.

Par ailleurs, l'espace restreint en cabine peut ne pas offrir un confort suffisant sur un seul siège. Dans ce cas, une **solution d'extra Seat** (siège supplémentaire) peut être proposée, **sans surcoût**, dans la mesure du possible et sous réserve de disponibilité.

En cas de doute, il est fortement recommandé de **contacter directement la compagnie lors de la réservation**, afin que nous puissions évaluer la situation et envisager les solutions les plus adaptées.

### ○ Femmes enceintes

Les femmes enceintes ne peuvent pas voyager avec notre compagnie à partir du **8<sup>e</sup> mois ou de la 31<sup>ème</sup> semaine de grossesse**. Entre la 22<sup>e</sup> et la 30<sup>e</sup> semaine de grossesse, un **certificat médical autorisant le voyage sera demandé**. À défaut, une **décharge de responsabilité** signée par la passagère sera exigée.

Si vous êtes enceinte, **merci de le signaler à la compagnie lors de la réservation**, afin que les conditions de voyage puissent être vérifiées.

### ○ Autres personnes particulières

Nos appareils ne disposant pas de PNC à bord, il n'y a donc **aucune assistance possible en vol** en cas de problème médical ou spécifique.

Il est impératif de **nous prévenir au moment de la réservation** si le passager est concerné par une situation particulière (ex : enfants mineurs non accompagnés, passagers épileptiques, personnes nécessitant un accord médical pour voyager, etc.). Cela nous permettra d'anticiper et de préciser les conditions de voyage, ainsi que de fournir si nécessaire les formulaires à compléter.

- **Équipements sportifs ou équipements volumineux**

Les **planches de surf, kitesurf et autres équipements volumineux** ne peuvent être acceptés qu'**uniquement sur demande**, et sous réserve d'une étude préalable de leur faisabilité. Il est impératif d'indiquer leurs **dimensions et poids** au moment de la réservation.

- **Animaux**

Le transport d'animaux domestiques est possible à bord de nos appareils, mais uniquement **sous certaines conditions et étudié au cas par cas**.

Nous vous invitons à nous contacter directement afin d'examiner ensemble la faisabilité du transport et les solutions envisageables.

## **2. Articles prohibés**

Pour des raisons de sécurité, le transport aérien est soumis aux instructions techniques de l'OACI.

Il est **strictement interdit** de transporter dans vos bagages cabine ou soute les articles suivants :

- Explosifs (y compris feux d'artifice)
- Gaz comprimés
- Matières radioactives
- Produits corrosifs
- Liquides inflammables
- Armes
- Batteries dont la puissance totale excède 160 WH

Les **batteries de rechange** et les **cigarettes électroniques** doivent être transportées **uniquement en cabine** et sur vous. Merci de prévenir l'agent au comptoir si vous en transportez. Tous les **appareils électroniques placés en soute** doivent être **éteints**.

Cette liste n'est pas exhaustive. Pour toute question, merci de contacter la compagnie avant votre vol.

## **3. Biosécurité**

En Polynésie française, la **biosécurité** est strictement réglementée afin d'éviter l'introduction ou la propagation d'espèces végétales et animales entre les îles. Ces espèces peuvent représenter une menace pour **la faune, la flore et l'équilibre fragile des écosystèmes**.

Vous trouverez déjà de nombreuses informations utiles sur le site officiel : <https://www.service-public.pf/biosecurite/>

Nous vous invitons à **contacter directement la compagnie** avant votre vol afin de confirmer **ce que vous pouvez transporter**.

#### 4. Franchise bagages

Pour les vols privés, il n'existe pas de franchise de poids standard par passager. La capacité de bagages dépend de la **charge offerte disponible de l'appareil affrété** et doit donc être étudiée **au cas par cas**.

Afin de garantir le bon déroulement du vol, nous vous invitons à **communiquer à l'avance le poids et les dimensions approximatives de vos bagages**. La compagnie confirmera la faisabilité de leur transport et validera la charge acceptée.

Si le **poids** annoncé et validé au préalable n'est pas respecté, les bagages supplémentaires ne pourront pas être embarqués. Des **conditions météo particulières pénalisantes** peuvent également amener la compagnie à ne pas embarquer des bagages.

#### 5. Étiquetage et préparation des bagages

Veillez apposer une **étiquette avec vos nom, prénom, adresse de destination et numéro de téléphone** à l'intérieur et à l'extérieur de chacun de vos bagages afin de faciliter leur identification.

Il est recommandé de **verrouiller vos bagages en soute**. En cas de contrôle par un agent de sûreté, l'inspection se fera en votre présence, en celle d'une personne désignée par vous, ou d'un représentant de la compagnie.

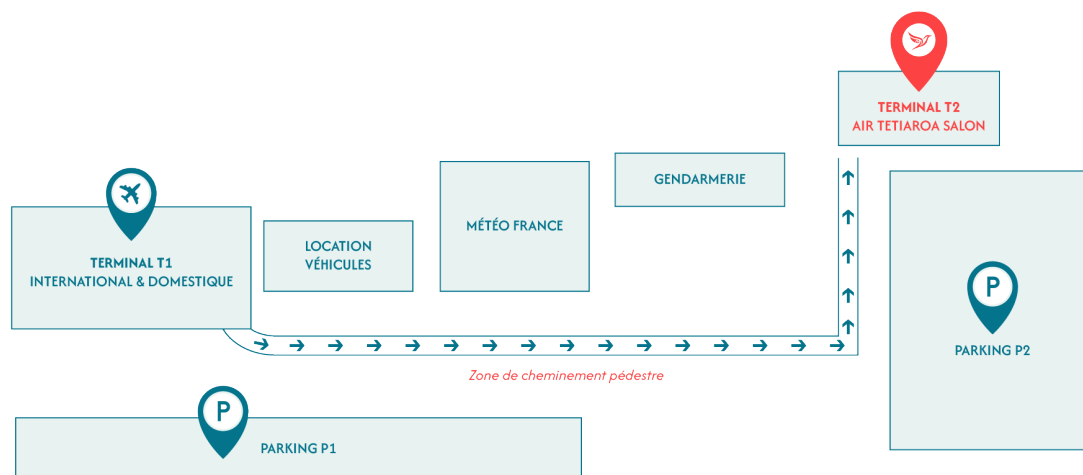
Pour des raisons de sécurité, **n'acceptez jamais de bagages ou objets provenant d'un tiers** et préparez toujours vos bagages vous-même.

#### 6. En cabine

Pour des raisons de sécurité, tous les bagages doivent être placés en soute. Vous pourrez toutefois conserver votre bagage à main jusqu'à l'embarquement, puis le récupérer directement à la descente de l'appareil. Seuls les **petits accessoires personnels** (pochette, appareil photo, livre, tablette...) sont autorisés en cabine.

#### 7. Enregistrement

Les passagers sont attendus au salon privé d'Air Tetiaroa, situé à l'aéroport international de Tahiti-Faaa, **45 minutes avant l'heure prévue de décollage**. L'enregistrement ouvre **1 heure avant** le départ et ferme **30 minutes avant**.



Chaque passager doit présenter **une pièce d'identité valide** (passeport, carte nationale d'identité ou permis de conduire).

Lors de la réservation, il est impératif de transmettre :

- Les noms et prénoms de chaque passager
- Leur genre
- Ainsi que les **dates de naissance exactes des passagers de moins de 18 ans**, bébés inclus.

Ces informations sont indispensables pour assurer la programmation et la sécurité des vols. Toute erreur ou omission peut entraîner **l'impossibilité d'embarquer**.

*Les Conditions Générales de Transport de la compagnie Air Tetiaroa s'appliquent à l'ensemble de nos vols. Elles sont disponibles et communiquées séparément.*